

## RMA SERVISNI OBRAZEC

Return Merchandise Authorization

RMA #:

Datum vpisa:

Izpolni Micom Electronics d.o.o.

## 1. PODATKI O KUPCU

\* rdeče označena polja so obvezna

|                     |  |
|---------------------|--|
| Podjetje in naslov: |  |
| Kontaktna oseba:    |  |
| Telefon:            |  |
| E-naslov:           |  |

## 2. NASLOV ZA VRAČILO

Izpolnite samo, če je naslov pošiljanja drugačen od naslova na računu.

|                     |  |
|---------------------|--|
| Podjetje in naslov: |  |
| Kontaktna oseba:    |  |

Stran 1/2

## 3. PODROBNOSTI O IZDELKU SPREJETEM V SERVIS

\* rdeče označena polja so obvezna

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Naziv izdelka / oznaka: |  |
| Serijska številka:      |  |
| Št. računa in datum:    |  |

| Zahteva po storitvi       | DA / NE                                                 | Opomba                                                                        |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Garancijsko popravilo:    | <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE |                                                                               |
| Kalibracija:              | <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE | Tip: <input type="checkbox"/> Sledljiva <input type="checkbox"/> Akreditirana |
| Zahtevana ponudba:        | <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE |                                                                               |
| Zahteva za rezervne dele: | <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE |                                                                               |

Opis napake: (podroben opis,  
kdaj se pojavi, okoliščine)

Posebne zahteve / opombe  
kupca:

Priložena oprema / pribor:

## 5. POGOJI IN NAVODILA ZA VRAČILO BLAGA V POPRAVILO (RMA)

1. Prosimo, izpolnite vsa polja obrazca. Posebej pozorni bodite na serijsko številko in podroben opis napake. Reklamacijski postopek se brez izpolnjenega RMA obrazca ne začne.
2. Ob dostavi instrumenta na servis MORAJO biti priloženi izpolnjen RMA SERVISNI OBRAZEC in račun (v primeru garancijskega popravila). Reklamirani izdelki, poslani brez ustrezne dokumentacije, ne bodo obravnavani, dokler stranka ne uredi vse potrebne dokumente.
3. Reklamacijski rok začne teči z dnevom prejete reklamiranih izdelkov skupaj z vso potrebno dokumentacijo. Časovni rok za pregled instrumenta je 10 delovnih dni od prejema.
4. Strošek pošiljanja na servis (tudi do pooblaščenega servisa v tujini, v kolikor je to potrebno) je vedno na strani kupca. V primeru garancijskega popravila strošek povratne pošiljke ni zaračunan. V primeru popravila izven garancije je strošek vračila na strani pošiljatelja.
5. **Če na izdelku ni mogoče najti nobene napake ali se ne odločite za popravilo na osnovi ponudbe, bomo zaračunali stroške pregleda v višini 90 € + DDV in blago vrnili na stroške pošiljatelja.**
6. Prosimo, uporabite originalno ali ustrezno zaščitno embalažo. Ne prevzemamo odgovornosti za škodo nastalo med prevozom zaradi neustreznega pakiranja.
7. S pošiljanjem tega dokumenta potrjujete, da ste prebrali, razumeli in sprejeli pogoje RMA.

Stran 2/2

## 6. INTERNA EVIDENCA SERVISA

Datum prejema na servis: \_\_\_\_\_

Datum izdaje iz servisa: \_\_\_\_\_

## 7. PODPISI

KUPEC:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

PREJEMNIK:

Micom Electronics d.o.o.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_